



# RELATÓRIO 2011





LACC





Hildeberto Corrêa Dias  
Presidente  
Fernando Mattos de Souza Filho  
Vice Presidente  
Marília Muniz Cavalcante de Oliveira  
Diretora Administrativa e Financeira  
Adélia Neyse Azedo Cavalcante  
Diretora de Eventos  
Israel Escada Garcia  
Diretor Adjunto  
José Augusto Pinto da Silveira  
Diretor Adjunto  
Letícia Dias Ponce de Leão  
1ª Secretária  
Adérito da Costa Penafort  
1º Tesoureiro  
Maria Célia Lopes de Souza  
2ª Tesoureira

Asdrubal Francisco Epaminondas de Melo  
Ademar Carlos Augusto  
Antonio Moreira Brandão  
Enock Alves Luniére  
Emanuel Nassib Olimpio  
Marlene de Souza Braga  
Manoel Jesus Pinheiro Coelho  
Rosedilson Lopes de Assis  
Salomão Israel Benchimol

Adriano da Silva Terrazas  
Guilherme Frederico da Silveira Gomes  
Maria das Graças Reis Antony  
Maria de Jesus Azedo Brandão  
Maria Lúcia Brasil dos Santos Alves

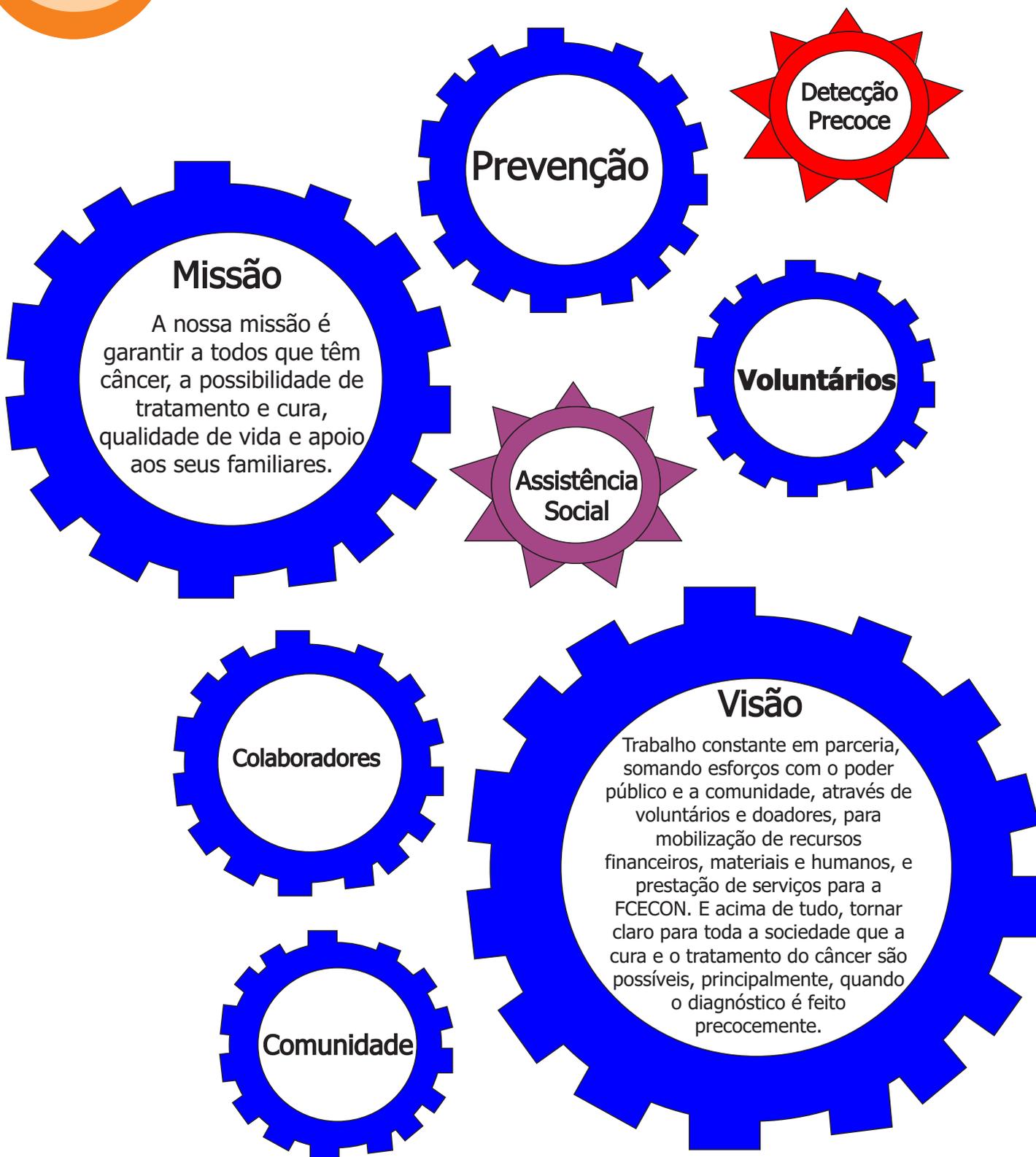
Secretaria de Estado da Saúde do Amazonas  
Wilson Duarte Alecrim

Fundação Centro de Controle de Oncologia do  
Estado do Amazonas - FCECON  
Edson de Oliveira Andrade

Rede Feminina de Combate ao Câncer do Estado  
do Amazonas  
Marília Muniz Cavalcante de Oliveira



# LACC





Roseane Saraiva  
Operadora - TLMK

Apresentação .....	09
Histórico .....	11
Agradecimento .....	13
Call Center .....	14
Apoio as Ações do Serviço de Terapia da Dor e Cuidados Paliativos .....	15
Acolhimento e Distribuição de Lanches no Ambulatório da FCECON .....	16
Distribuição de Cestas Básicas .....	17
Condução Hospital/Domicílio .....	18
Brinquedoteca .....	19
Aluguel de Apartamentos e Aquisição de Passagens Aéreas/Fluvial/Terrestre .....	20
Rede Feminina de Combate ao Câncer do Estado do Amazonas .....	21
Apoio a Fundação Centro de Controle de Oncologia .....	22
Recursos Humanos .....	23
Atendimento Direto ao Paciente .....	24
Apoio ao Departamento de Prevenção e Controle do Câncer - DPCC .....	25
Convênio com o Governo do Estado do Amazonas para Operacionalização do Centrinho .....	26
Demonstrações Contáveis .....	27
Anexo I .....	30



A. V. S. - Diag: Rbdomiossarcoma de órbita  
direita embrionário variável anaplásica.

A atuação da LACC vem crescendo significativamente nos últimos anos, resultado de um planejamento centralizado no apoio as ações desenvolvidas pela FCECON e no apoio ao paciente oncológico.

A permanente ajuda da população de Manaus, empresas solidárias, da mídia amazonense, dos colaboradores e voluntários materializou o progresso da LACC de diversas maneiras. Desde o apoio às ações do Departamento de Prevenção e Controle do Câncer - DPCC até a distribuição de lanche para pacientes que aguardam tratamento no ambulatório da FCECON.

Serve o presente para apresentar o que foi feito, resultante das ações da LACC - Liga Amazonense Contra o Câncer, durante o exercício de 2011.

Hildeberto Corrêa Dias  
Presidente da LACC

M. Y. A. S - Diag: CA Rins

O conceito de responsabilidade social norteia os princípios da LACC desde quando um grupo de profissionais ligados a causa câncer sonhava em erguer uma instituição que apoiasse o paciente com câncer em tratamento na Fundação Centro de Controle de Oncologia - FCECON.

Em pouco tempo, o volume dessas ações cresceu muito, de forma que foi necessário organizá-las melhor, deste modo em 02 de fevereiro de 1955 foi criada a Liga Amazonense Contra o Câncer - LACC, uma Organização Não Governamental, responsável por planejar e executar as ações sociais, assistenciais e de prevenção.

Ao longo desses 56 anos propiciou investimentos nas políticas de saúde, principalmente na área oncológica, enfatizando a atuação na área da prevenção, detecção precoce e tratamento do câncer.

Seus recursos financeiros são provenientes de doações voluntárias advindos das mais diversas camadas sociais de Manaus.

A preocupação em expandir os projetos sociais e ampliar a cobertura de assistência e apoio aos pacientes carentes impulsionou a construção da sede com espaços adequados e planejados para as diversas áreas de atuação da Entidade.

Em 2011 a nova sede entrou em fase de acabamento com previsão para inauguração em novembro de 2012 com uma estrutura para atendimento em várias especialidades como fisioterapia, nutrição, fonoaudiologia, enfermagem e psicologia.



O desempenho da entidade em 2011 deveu-se à dedicação dos profissionais, voluntários e colaboradores envolvidos na causa câncer, pois possibilitaram a realização das atividades sociais, de prevenção, educativas e de assistência social que integram os principais objetivos da Instituição. O reconhecimento pelos serviços prestados é difícil de se avaliar materialmente, pois estará resumido em muitos rostos, sorrisos e histórias de luta e sucesso dos pacientes atendidos.

Entretanto, ao divulgar este relatório tivemos a intenção de manifestar nossa gratidão a cada um dos que exerceram a responsabilidade social com o profissionalismo e a competência que se espera do indivíduo engajado nesta área.



Voluntários



Funcionários da LACC - Stand LACC



Funcionários da LACC à disposição da FCECON



Funcionários da LACC - Call Center



Funcionários da LACC - eventos



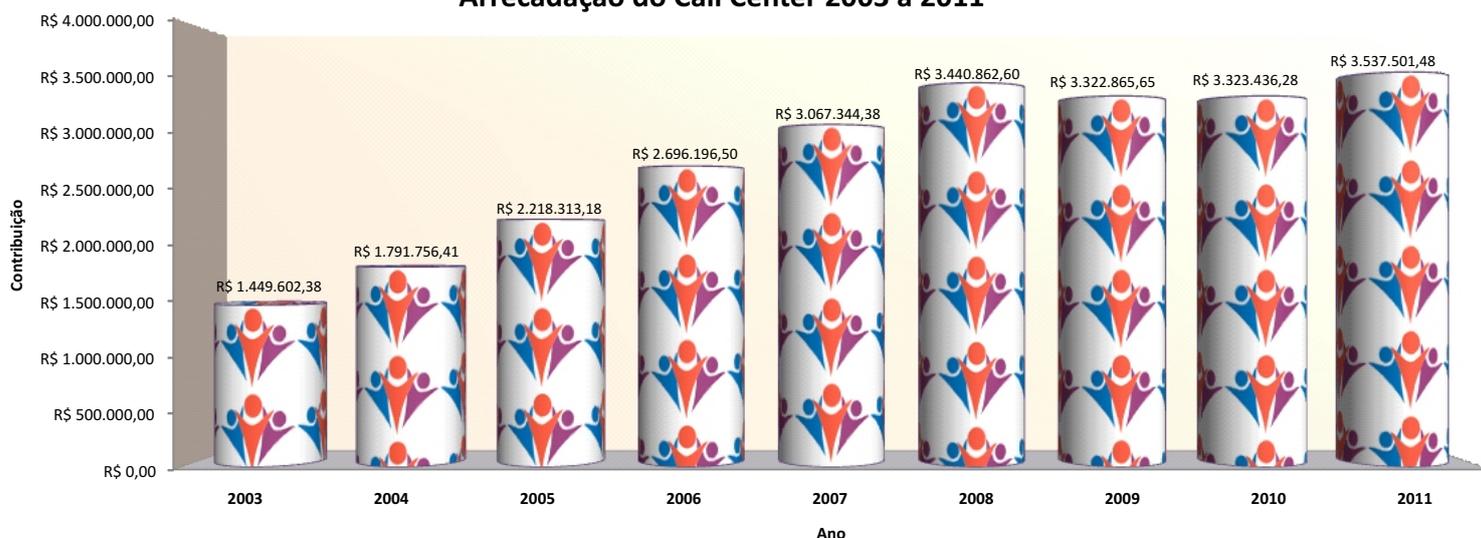
Funcionários da LACC - Distribuição de presentes no Natal

O call center completou 11 anos de existência mantendo um programa de arrecadação de fundos a partir da sensibilização da população amazonense que aceita e autoriza a doação. O resultado dessa ação é revertido em serviços oferecidos aos pacientes carentes com câncer.

A Liga Amazonense Contra o Câncer optou pelo um sistema moderno de Call Center com 26 posições, todas informatizadas, funcionando em dois turnos, com uma equipe de 50 funcionários entre gerentes, supervisores, operadores, mensageiros externos e auxiliares administrativos que alavancou a arrecadação em 144% em comparação a 2003 quando a arrecadação foi de R\$ 1.449.602,38 no ano, graças as ferramentas disponibilizadas, as dinâmicas motivacionais e o desempenho da equipe.

ALACC hoje, conta com 9.805 doadores fidelizados com contribuição média mensal de R\$ 22,54 e arrecadação média mensal em 2011 foi R\$ 294.000,00 (duzentos e noventa e quatro mil reais), conforme demonstramos no gráfico abaixo:

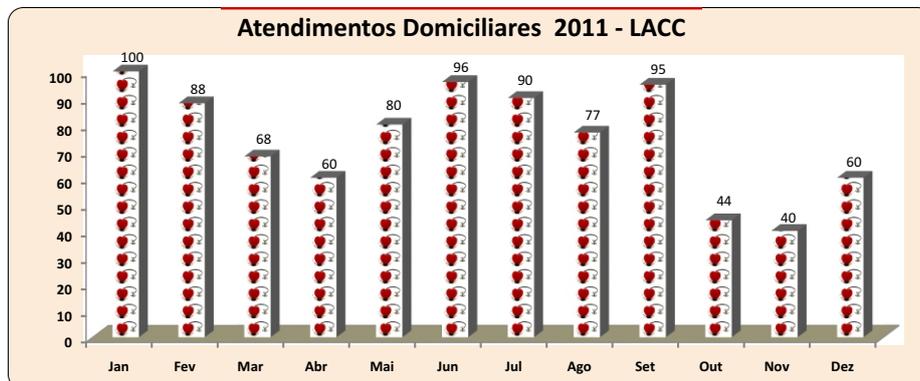
**Arrecadação do Call Center 2003 a 2011**



A clínica da dor crônica foi criada e estruturada em 1990, com o objetivo de dar assistência ambulatorial e hospitalar ao paciente portador de dor oncológica e com a finalidade de dar assistência domiciliar aos pacientes com câncer fora de possibilidade terapêutica e adicionalmente esses pacientes encontram-se, em sua maioria em situação de vulnerabilidade social.

A Liga Amazonense Contra o Câncer apoia o serviço na tentativa de melhorar a qualidade de vida dos pacientes atendidos pelo STDCP fornecendo cestas básicas, fraldas descartáveis, colchão caixa de ovo, alimentação especial e outras necessidades básicas dos pacientes, tudo isso atendendo a demanda da FCECON. Além de materiais básicos a LACC coloca a disposição profissionais como assistente social, fisioterapeuta e médico completando assim o quadro profissional adequado e ainda, para tornar possível a visita domiciliar é disponibilizado um veículo utilitário com motorista, para o deslocamento da equipe até a residência dos pacientes com câncer.

O resultado dessa parceria é demonstrado no gráfico abaixo:



Equipe Multiprofissional do serviço de Terapia da Dor e Cuidados Paliativos

## ACOLHIMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE LANCHES NO AMBULATÓRIO DA FCECON

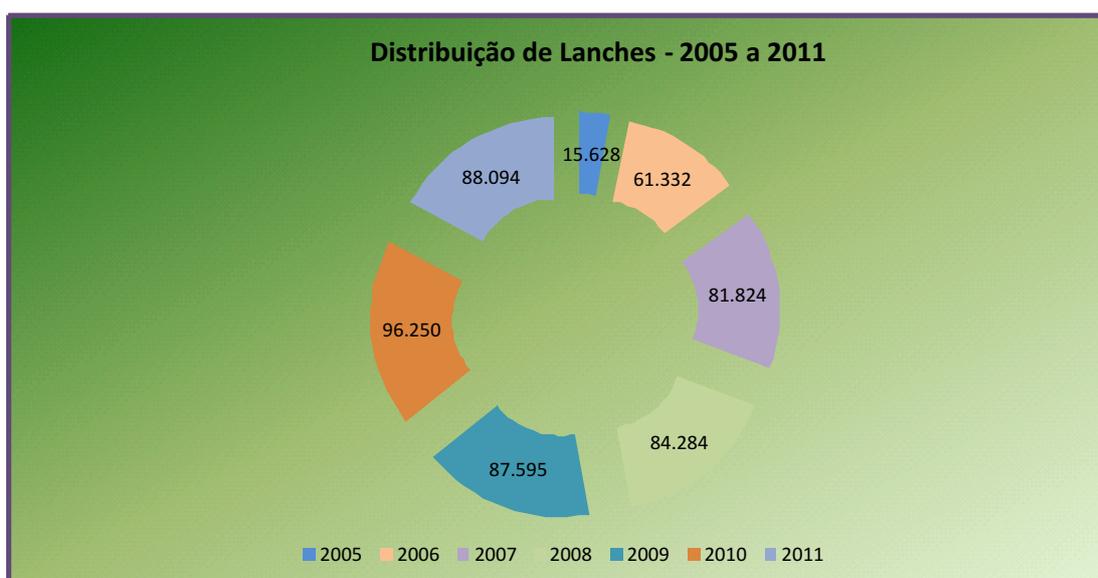


No exercício de 2011, com o apoio e a coragem dos nossos voluntários, distribuimos 88.094 lanches, constando de café com leite, suco, pão com queijo ou pão com manteiga e bolachas, um aumento de 464% em comparação ao ano de 2005 quando começou este serviço.

Este exemplo de solidariedade poderia ser copiado nos ambulatórios de outros hospitais. é um serviço constante que abrange desde o acolhimento até uma complementação alimentar.

Demonstramos o benefício do serviço no gráfico abaixo:

Voluntários da LACC - Acolhimento e Distribuição de Lanche



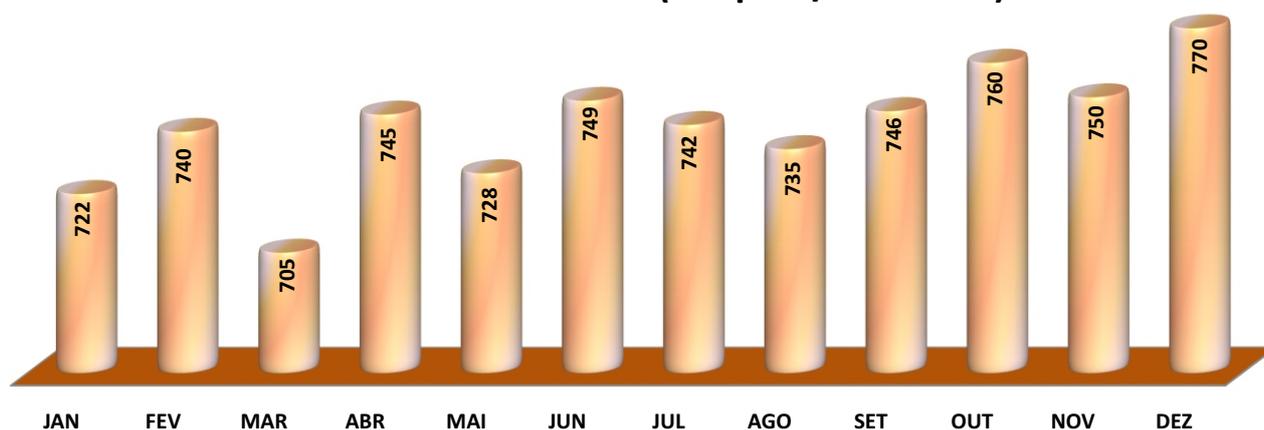


## CONDUÇÃO HOSPITAL/DOMICÍLIO

A Liga Amazonense Contra o Câncer disponibiliza um carro (microônibus) que transporta os pacientes em tratamento de radioterapia e quimioterapia na FCECON até suas residências.

O veículo tem pré estabelecido quatro saídas diárias nos horários de 9h, 11h, 15h e 17h e com capacidade para 15 pessoas, distribuídas pelos mais diversos bairros de Manaus.

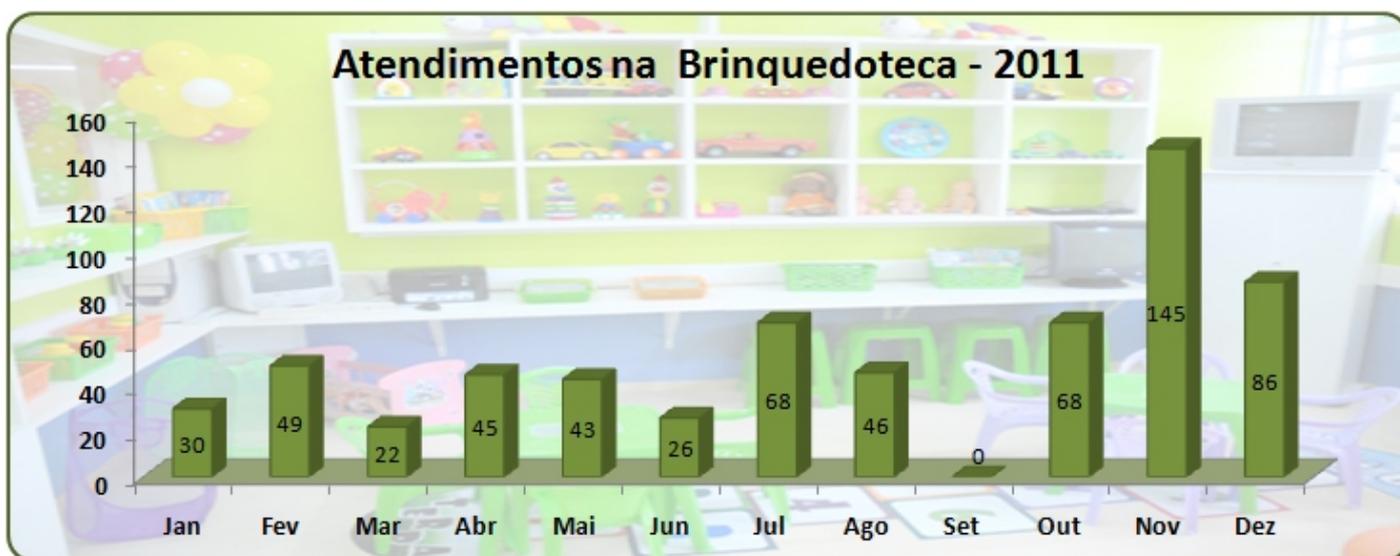
### Translado de Pacientes (Hospital/Domicílio)



Veículo da LACC utilizado no transporte dos pacientes

A brinquedoteca, instalada no ambulatório da FCECON, é mais um serviço oferecido pela Liga Amazonense Contra o Câncer. Este espaço foi criado para o entretenimento das crianças enquanto aguardam as consultas. São atendidas em média 52 crianças com câncer e crianças com lesões lábio-palatais.

O gráfico abaixo demonstra com mais detalhes o atendimento na brinquedoteca.



Pacientes utilizando a brinquedoteca - LACC/FCECON



Pacientes utilizando a brinquedoteca - LACC/FCECON



Festa de reinauguração da brinquedoteca - LACC/FCECON



Brinquedoteca - LACC/FCECON



Pacientes utilizando a brinquedoteca - LACC/FCECON

## ALUGUEL DE APARTAMENTOS E AQUISIÇÃO DE PASSAGENS AÉREAS/FLUVIAL/TERRESTRE

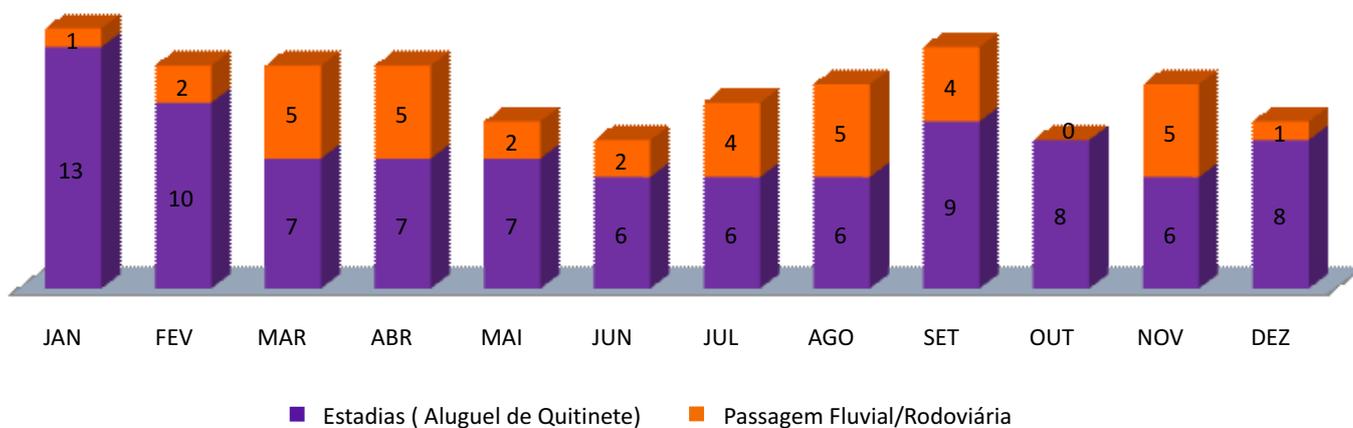
A Liga Amazonense Contra o Câncer mantém alugado no entorno do hospital cerca de 8 apartamentos, que servem de abrigo de passagem para os pacientes e acompanhantes oriundos do interior do Estado. Esse número irá aumentar para 40 (quarenta) quando o albergue masculino e feminino previsto na nova sede da LACC estiver em pleno funcionamento, dando melhores condições de moradia, enxoval de cama, mesa e banho e alimentação saudável a essas pessoas.

A LACC ainda, custeia em média três passagens aéreas/fluviais/terrestres por mês para pacientes do interior do Estado que não tem possibilidades financeiras para retornar as suas casas após o tratamento na FCECON.

Esses serviços são supervisionados e executados pela LACC, mas obedecendo a demanda estabelecida pelo serviço social do hospital.

Consideramos o gráfico abaixo:

### Aluguel de Apartamentos e Compra de Passagem Fluvial/Rodoviária



## REDE FEMININA DE COMBATE AO CÂNCER DO ESTADO DO AMAZONAS

A Rede Feminina de Combate ao Câncer foi fundada em 08 de abril de 1978 por Carmen Prudente com o objetivo de conscientizar e motivar a população a extinguir a luta social no combate ao câncer, mediante ao reconhecimento do seu trabalho no Estado e a convite da fundadora, a Sra. Marlene Braga assumiu a Rede Feminina por 32 anos de trabalho voluntário e sentindo a necessidade de expandir a Entidade convidou a Sra. Marília Muniz Cavalcante de Oliveira a ser a nova presidente da Entidade em 2011.

Hoje, sob nova direção e uma roupagem moderna a Rede Feminina aposta na ampliação dos serviços que desempenham na FCECON oferecendo apoio psicológico, visitas aos pacientes, distribuição de kit de higiene pessoal e palestras de prevenção.

O trabalho em conjunto com a LACC faz da Rede o seu departamento feminino que através de suas voluntárias desempenha a terapia ocupacional onde desenvolve atividades com trabalhos manuais como bordados, pinturas, crochê, tricô e fuxico nas enfermarias do hospital.

Na nova sede da LACC foi planejado um espaço que será administrado pela Rede e oferecerá terapias complementares e atividades ocupacionais para pacientes e acompanhantes abrigados nos albergues.



Voluntárias da Rede Feminina de Combate ao Câncer do Estado do Amazonas

## APOIO A FUNDAÇÃO CENTRO DE CONTROLE DE ONCOLOGIA

A LACC custeia exames para pacientes previamente solicitados em formulário próprio pelo hospital que por motivo de força maior ficou impossibilitado de realizar.

Na ausência de material de laboratório e, para que o paciente não seja penalizado, a FCECON solicita a aquisição pela LACC.

Algumas cirurgias de urgência necessitam de próteses e material hospitalar para que sejam realizadas e, muitas vezes, a Fundação Cecon não tinha como adquirir e solicitava da LACC.

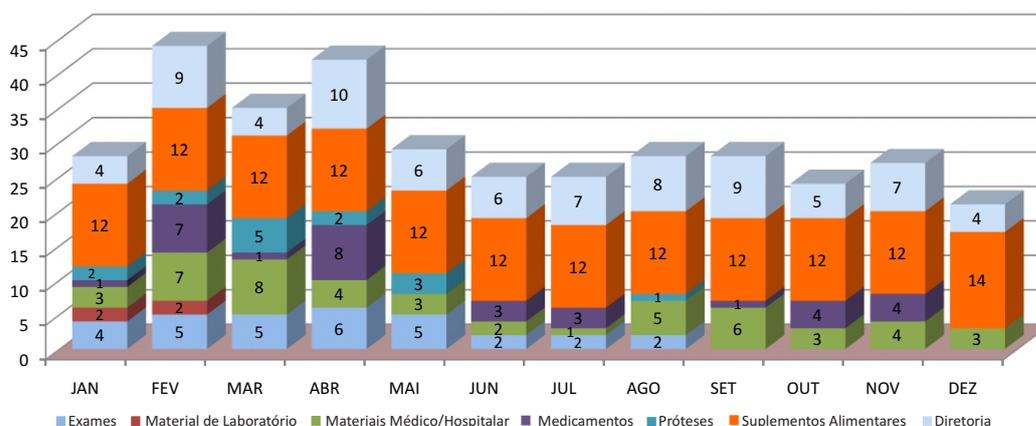
A LACC atendeu 146 solicitações para aquisição de kit de alimentação (alimentos para complementar a dieta convencional + suplementação nutricional) para os pacientes em risco nutricional/desnutridos.

Foram atendidas 32 solicitações de medicamentos básicos e oncológicos como colírio metilcelulose 1%, baclofen 10mg, tramadol 50mg, omeprazol de 40mg, morfina 10mg e sevoflurano de 250ml.

Despesas com cartório e correios, serviços de manutenção dos carros, serviços de manutenção corretiva em equipamentos, pagamento de profissional médico, entre outros, são algumas das solicitações oriundas da diretoria da Fundação Cecon.

Os recursos obtidos em 2011 foram totalmente aplicados em nossas finalidades institucionais, principalmente, no apoio administrativo e financeiro à FCECON, conforme prevê o Estatuto Social da LACC e são demonstramos no gráfico abaixo.

Apoio a Fundação Centro de Controle de Oncologia - 2011





Funcionários da LACC - Call Center



Funcionários da LACC - Distribuição do Lanche



Funcionários da LACC - Call Center



Funcionários da LACC - Eventos



Funcionária da LACC - STDCP

Com o crescimento das atividades realizadas pela LACC observou-se a necessidade na expansão do quadro de pessoal efetivo que, atualmente, conta com 94 profissionais, sendo 50 profissionais no call Center, 19 profissionais que prestam serviços na sede, sendo uma fisioterapeuta, uma administradora, dezessete profissionais administrativos (RH, Financeiro, porteiros, vigias, serviços gerais, auxiliar administrativo) e 25 profissionais disponibilizados para os setores da FCECON (sendo um técnico de enfermagem, cinco assistentes sociais, uma bióloga, uma estatística, uma psicóloga, uma fonoaudióloga, uma fisioterapeuta, dois técnicos de nível superior, nove auxiliares administrativos, uma bolsista e dois motoristas). Além disso, a LACC ainda custeia como prestadores de serviços 05 profissionais médicos, 01 enfermeira e uma equipe de neurocirurgiões do Instituto de Neurocirurgia Endovascular do Amazonas que prestam serviço na FCECON.

O custo com a folha de pagamento dos profissionais disponibilizados para os setores da FCECON mais os prestadores de serviços médicos totalizaram o valor de R\$ 605.952,34 no ano de 2011.

Esses profissionais são de suma importância para o melhor atendimento ao paciente com câncer, pois atuam em áreas em que a FCECON não dispõe de servidores e/ou não pode contratar, sem a realização de um concurso público.

## ATENDIMENTO DIRETO AO PACIENTE

Como já foi mencionado anteriormente, neste relatório, a LACC cresceu 144% na arrecadação nos últimos nove anos. A seguir, demonstraremos alguns benefícios que esse aumento de arrecadação trouxe para o paciente com câncer.

Nas tabelas abaixo, constatamos um aumento significativo em despesas com atendimento direto ao paciente, quando comparados os anos de 2003 e 2011, nos itens: cesta básica (908,52%), exames (147,20%) e material hospitalar (106,43%).

Alguns itens não existiam em 2003, contudo, tiveram uma boa representatividade nas despesas com atendimento direto ao paciente no ano de 2011. São eles: traslado hospital/residência (13,44%), lanches distribuídos no Ambulatório da FCECON (9,85%) e visitas domiciliares realizadas pelo Serviço da Terapia da Dor (7,97%).

### ATENDIMENTO DIRETO AO PACIENTE - ANO 2003

ESPECIFICAÇÃO	VALOR R\$
Medicamentos	151.471,78
Material Médico-Hospitalar	36.246,57
Prevenção do Câncer / FCECON	23.726,78
Cestas Básicas	27.647,24
Viagens e Estadia Pacientes	2.820,61
Passagens	29.606,17
Exames	33.451,78
Eventos	11.826,15
Prótese	5.400,00
Cursos e Treinamentos	6.200,00
Serviços Prestados por Terceiros	6.147,83
Vestuário	16.765,40
Despesas Diversas	46.581,69
<b>TOTAL</b>	<b>397.892,00</b>

### ATENDIMENTO DIRETO AO PACIENTE - ANO 2011

ESPECIFICAÇÃO	VALOR R\$
Medicamentos	7.617,58
Material Médico-Hospitalar	74.824,67
Departamento de Prevenção / FCECON	8.241,36
Cestas Básicas	278.830,30
Passagens de Pacientes	5.432,00
Exames/Consultas/Cirurgias	82.693,45
Próteses	14.320,00
Estadias (Aluguel de Quitinete)	25.895,00
Lanches Distribuídos no Stand da LACC na FCECON	76.966,67
Materiais de Laboratório	2.834,67
Suplementos Alimentares	36.312,00
Traslado de Pacientes Hospital/Residência	105.075,76
Visitas Domiciliares (Serviço de Terap. Da Dor e Cuidados Paliativos)	62.327,76
<b>TOTAL</b>	<b>781.371,22</b>

Fonte: Setor Financeiro da LACC

## APOIO AO DEPARTAMENTO DE PREVENÇÃO E CONTROLE DO CÂNCER - DPCC



A atual diretoria desde que assumiu em 2004, considerou a prevenção como instrumento essencial no combate ao câncer e, por isso, custeia todas as ações executadas pelo Departamento de Prevenção e Controle do Câncer da FCECON.



A equipe multidisciplinar do departamento de prevenção cumpre o papel fundamental na consecução de um dos objetivos mais importantes da existência da LACC que é a prevenção.



Os resultados desse apoio podemos constatar em detalhes no relatório específico mostrado no anexo I.



Diretores da LACC - Participação em eventos com o Secretário Municipal de Saúde, Secretário de Estado da Capital e representante da Secretaria Municipal de Saúde.

Diretores da LACC - Participação em todos os eventos do Departamento de Prevenção e Controle do Câncer - DPCC

## CONVÊNIO COM O GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS PARA OPERACIONALIZAÇÃO DO CENTRINHO

A Liga Amazonense Contra o Câncer administra o quadro de recursos humanos do Centro de Referência para o Tratamento de Lesões Lábios Palatais (CRTLLP) para executar um serviço que mesmo fora da sua área de atuação, decorre em um auxílio direto à comunidade através de um convênio firmado com a Secretaria de Estado da Saúde do Amazonas.

Muitas crianças são beneficiadas por este tratamento que antes só era possível viajando para fora de Manaus. Demonstraremos o resultado desse convênio nas planilhas abaixo:

ANTES



DEPOIS

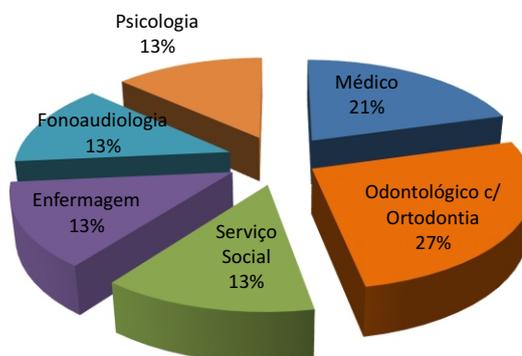


S. F. A - 13 anos - Lesão Lábio Palatal

### Procedimentos cirúrgicos: Janeiro à Dezembro/2011

Especificação	Total
Queiloplastia Primária Unilateral	71
Queiloplastia Primária Bilateral	07
Queiloplastia Secundária Unilateral	05
Queiloplastia Secundária Bilateral	-0-
Palatoplastia Parcial	05
Palatoplastia Total	109
Reconstrução Palato-Micro Cirurgia	03
Rinoplastia	17
Faringoplastia	-0-
Correção de Fístula	17
Ulociostomia	-0-
<b>TOTAL</b>	<b>234</b>

### Atendimento Ambulatorial por tipo de Especialização Médica



Os serviços prestados nesse exercício estão registrados no Livro Diário e Razão da LACC e nos Relatórios Internos do Serviço Social da FCECON. As demonstrações contábeis da LACC foram elaboradas em conformidade com a Lei no 6.404/76 (Lei das Sociedades por Ações) e Resolução CFC 877/2000, que aprovou a NBC T10.19. Apresentamos as tabelas abaixo, que representam o Balanço Patrimonial e as Demonstrações Contábeis do ano de 2011:

BALANÇO PATRIMONIAL - Encerrado em 31 de Dezembro

ATIVO	2011	2010
<b>CIRCULANTE</b>	<b>220.588,02</b>	<b>200.196,06</b>
Caixa	8.805,00	7.064,60
Bancos c/ Movimento	208.558,35	164.211,60
Bancos c/ Aplicações	0,00	14.226,73
Contas á Receber	400,00	11.868,46
Outros Créditos á Receber	2.824,67	2.824,67
<b>PERMANENTE</b>	<b>3.613.627,10</b>	<b>2.865.014,90</b>
<b>IMOBILIZADOS</b>	<b>3.606.827,10</b>	<b>2.858.214,90</b>
Computadores e Periféricos	157.578,26	99.089,83
Móveis e Utensílios	124.921,73	86.324,77
Equipamentos áudio e vídeo	36.549,10	36.549,10
Consórcio em Andamento	0,00	12.949,30
Obras em Andamento	3.068.108,80	2.403.632,69
Veículos	219.669,21	219.669,21
<b>INVESTIMENTOS</b>	<b>6.800,00</b>	<b>6.800,00</b>
<b>Participação em Cooperativas</b>	<b>6.800,00</b>	<b>6.800,00</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>3.834.215,12</b>	<b>3.065.210,96</b>

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

<b>PASSIVO</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
<b>CIRCULANTE</b>	<b>763.619,14</b>	<b>620.432,30</b>
Obrigações Fiscais/Sociais	45.746,94	30.491,60
Obrigações Trabalhistas	717.872,20	589.940,70
<b>PATRIMÔNIO LIQUÍDO</b>	<b>3.070.595,98</b>	<b>2.444.778,66</b>
Capital Social	425.305,05	425.305,05
<b>RESULTADOS ACUMULADOS EXERC. ANTER.</b>	<b>2.017.204,74</b>	<b>1.710.737,03</b>
Resultado Social Acumulado	2.017.204,74	1.710.737,03
<b>RESULTADO DO EXERCÍCIO</b>	<b>628.088,19</b>	<b>308.736,58</b>
Superávit (Déficit) do Exercício	628.088,19	308.736,58
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>3.834.215,12</b>	<b>3.065.210,96</b>

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

Encerrado em 31 de Dezembro

DESCRIÇÃO	2011	2010
<b>RECEITAS OPERACIONAIS</b>	<b>5.590.584,29</b>	<b>4.990.723,11</b>
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES E DOAÇÕES	3.566.212,29	3.404.966,40
RECEITAS E EVENTOS	2.412,00	17.000,00
RECEITAS E CONVÊNIOS	2.021.960,00	1.568.756,71
<b>DESPEAS OPERACIONAIS</b>	<b>4.978.144,66</b>	<b>-4.681.986,53</b>
DESPEAS C/ PESSOAL – CONVÊNIO	(967.160,17)	(891.958,75)
DESPEAS ADMINISTRATIVAS	(2.138.719,97)	(2.156.621,88)
DESPEAS C/ PESSOAL – LACC	(1.872.264,52)	(1.633.405,90)
<b>RESULTADO LIQUIDO OPERACIONAL</b>	<b>612.439,60</b>	<b>308.736,58</b>
<b>RESULTADO LIQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>612.439,60</b>	<b>308.736,58</b>
<b>AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTES INTEGRANTES DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS</b>		

